

ALGEMENE VERKOOP- en LEVERINGSVOORWAARDEN VAN FLORINET B.V. TE ROCKANJE, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82633134

I. ALGEMEEN DEEL

Artikel 1. Overeenkomst en voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Florinet B.V., hierna: 'Florinet' te sluiten overeenkomsten, alsmede op haar aanbiedingen/offertes en zijn van toepassing op alle geleverde softwareproducten en diensten met betrekking tot de, installatie, inbedrijfstelling, reparatie of onderhoud van de door Florinet geleverde software (hierna: "Service"). Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die in het binnenland of in het buitenland worden verleend.

Artikel 2. Toepassingsgebied

- 2.1 Deze voorwaarden bestaan uit drie delen, een algemeen deel en twee bijzondere delen. Het algemene deel is te allen tijde van toepassing. De twee bijzondere delen hebben betrekking op levering van software/diensten zonder installatiewerkzaamheden. Deze voorwaarden zijn van toepassing ongeacht of opdrachtgever een natuurlijke of rechtspersoon is.
- 2.2 Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan: de geadresseerde(n) van een offerte van Florinet, de contractspartij van Florinet of de partij met wie Florinet een andere rechtsbetrekking heeft.
- 2.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden afwijkingen van deze voorwaarden slechts voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien een bepaling van de overeenkomst of deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Florinet en de opdrachtgever in overleg treden om de nietige bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk het doel en strekking van de te vervangen bepaling volgt.
- 2.5 Florinet kan niet door enige handeling, door een mededeling, dan wel door een toezegging van een daartoe niet bevoegde werknemer of vertegenwoordiger, of stilzwijgend geacht te worden te hebben ingestemd met de door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden of met een niet-schriftelijk overeengekomen wijziging van deze voorwaarden/van de overeenkomst.
- 2.6 Tenzij Florinet aan de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft medegedeeld, worden na een op grond van het bovenstaande eenmaal tot stand gekomen overeenkomst, de daaruit voortvloeiende of nieuwe overeenkomsten tussen partijen medebeheerd door deze voorwaarden, ook in het geval de overeenkomst nadien per telefoon, telefax, dan wel per e-mail tot stand komt.
- 2.7 Indien meer dan één natuurlijke en/of rechtspersoon als opdrachtgever optreedt of zich als zodanig gedraagt, dan zijn allen jegens Florinet hoofdelijk aansprakelijk.
- 2.8 Florinet heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit de betreffende overeenkomst, alsmede de eigendom van de betreffende goederen aan derden over te dragen. Zonder schriftelijke toestemming van Florinet mag de opdrachtgever haar rechten en verplichtingen jegens Florinet niet aan derden overdragen.

Artikel 3. Offertes en documentatie

- 3.1 Aanbiedingen (schriftelijk of mondeling), documentatie, tekeningen en berekeningen door of namens Florinet verstrekt, zijn vrijblijvend en worden naar beste kunnen uitgebracht zonder dat de opdrachtgever hieraan rechten kan ontnemen.
- 3.2 De door Florinet uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en gedurende 30 dagen geldig, te rekenen vanaf de offertedatum, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Indien Florinet in het kader van een offerte en op verzoek van de opdrachtgever calculatiewerk heeft verricht en nadien geen overeenkomst tot stand komt, is de opdrachtgever een redelijke vergoeding verschuldigd aan Florinet voor verricht calculatiewerk, die in ieder geval uit een urenvergoeding voor verricht werk zal bestaan.
- 3.4 Offertes zijn steeds gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Indien bepaalde van de opdrachtgever afkomstige informatie niet (meer) juist blijkt te zijn, dan kan dat gevolgen hebben voor de offerte of de op basis daarvan tot stand gekomen overeenkomst. Het risico ten aanzien van die gevolgen wordt gedragen door de opdrachtgever.

Artikel 4. Overeenkomst

- 4.1 Indien het aanbod van Florinet wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat Florinet hetzij de aanvaarding binnen een redelijke termijn bevestigt, hetzij met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt. Tevens dient daaronder te worden verstaan het verrichten van een (aan)betaling door opdrachtgever.
- 4.2 Florinet kan niet eerder worden gehouden met de uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens, inclusief een door opdrachtgever voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging, in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen.

BIJZONDER DEEL I. Levering van software/diensten middels een abonnement

Artikel 5. Levering, eigendomsvoorbehoud en risico

- 5.1 De opgave van de leveringstijd geschiedt te allen tijde bij benadering en is nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding in welke vorm dan ook, jegens wie dan ook.

- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen geldt de locatie van opdrachtgever als plaats van levering. Florinet heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de zaken eenmaal aan de opdrachtgever aan te bieden.
- 5.3 De door Florinet geleverde zaken blijven eigendom van Florinet totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit enige met Florinet afgesloten overeenkomst is nagekomen:
 - 1) De tegenprestatie voor de geleverde of te leveren zaken zelf;
 - 2) De eventuele vordering wegens niet nakoming door de opdrachtgever met Florinet gesloten (eerdere) overeenkomst(en).

Artikel 6. Abonnement

- 6.1 Indien partijen in de overeenkomst een abonnementsvorm zijn overeengekomen, dan geldt het volgende:
 - Het Abonnement (een abonnement voor diensten van Florinet op basis waarvan tegen een periodieke betaling de opdrachtgever toegang verkrijgt tot een digitale omgeving) bestaat uit de verplichting van Florinet voor het online aanbieden van een programma met betrekking tot een gebruikersmodule voor de inkoop/verkoop van bloemen en planten in de ruimste zin van het woord, alsmede ondersteunde modules met betrekking tot de monitoring van gegevens. Het Abonnement wordt geleverd op basis van een inspanningsverplichting. De minimale contractduur voor een Abonnement bedraagt één jaar en kan enkel worden opgezegd tegen het einde van het jaar met een opzegtermijn van 3 maanden.
- 6.2 Het Abonnement is een generiek product. De opdrachtgever aanvaardt dat het Abonnement, de omgeving en een eventuele mobiele applicatie van het Abonnement alleen de functionaliteiten en overige eigenschappen bevatten zoals hij die aantreft in het Abonnement op het moment van gebruik (op "as is" basis). Florinet zal zich inspannen om fouten in het Abonnement te herstellen maar kan er niet voor instaan dat het abonnement foutloos is of dat alle fouten worden hersteld.
- 6.3 Florinet garandeert niet dat het Abonnement te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Florinet is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijch jegens de opdrachtgever voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van het Abonnement, omgeving of website.
- 6.4 Florinet is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder op enigerlei wijze schadelijch of aansprakelijk te worden jegens de opdrachtgever procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de website en/of in het Abonnement aan te brengen en de website, het Abonnement of de digitale omgeving (tijdelijk of blijvend) buiten gebruik te stellen, te beperken of te verwijderen indien dit noodzakelijk is voor de deugdelijkheid en/of continuïteit van het Abonnement
- 6.5 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecommunicatiefaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van het Abonnement. De opdrachtgever garandeert dat hij zal voldoen aan alle (technische) eisen die Florinet stelt ten behoeve van het verlenen van het Abonnement, zoals kenbaar gemaakt op de website. Florinet is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor kosten voortkomend uit het gebruik van telecommunicatie die via de telecommunicatieprovider in rekening worden gebracht.
- 6.6 Florinet kan op enig moment de opdrachtgever de mogelijkheid bieden om gebruik te maken van het Abonnement via een mobiele applicatie. Ook in dat geval is er sprake van een inspanningsverplichting. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het Abonnement en de veiligheid van het gebruik daarvan via mobiele apparatuur.
- 6.7 Voor een goede werking van het Abonnement kan er gebruik worden gemaakt van software van derden. De opdrachtgever accepteert dat Florinet geen controle heeft over deze software van derden en/of de werking daarvan. Florinet biedt geen garanties ten aanzien van deze software van derden en is dan ook niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van of voortvloeit uit (het gebruik van) deze software van derden.
- 6.8 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die hij in het kader van het gebruik van het Abonnement verricht.
- 6.9 Het Abonnement treedt in werking op het moment van bevestiging van de aanvraag door Florinet van het Abonnement.
- 6.10 Florinet zal de opdrachtgever de URL van de digitale omgeving en een login verstrekken op een tussen Partijen afgesproken tijdstip, dan wel indien geen tijdstip is overeengekomen, binnen een redelijke termijn na inwerkingtreding van het Abonnement.
- 6.11 Florinet heeft te allen tijde het recht een Abonnement te wijzigen. Florinet zal een wijziging tenminste dertig (30) dagen voorafgaand de wijziging aan de opdrachtgever bekend maken. Een wijziging wordt geacht door de opdrachtgever te zijn geaccepteerd en treedt in op dag zoals door Florinet is aangegeven, tenzij de opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na voornoemde mededeling schriftelijk aan Florinet de mededeling doet dat hij de wijziging niet accepteert en het Abonnement opzegt
- 6.12 De opdrachtgever kan Florinet verzoeken om andere gebruikers of andere functionaliteiten toe te voegen aan dan wel, met inachtneming van de looptijd van het Abonnement zoals overeengekomen is tussen Partijen. Een verzoek kan per email aan Florinet worden toegezonden, ten minste 10 dagen voor het einde van de maand. De wijziging in het Abonnement treedt in werking vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin het verzoek is gedaan, tenzij het verzoek een later tijdstip van inwerkingtreding bevat.
- 6.13 Het Abonnement omvat het gebruiksrecht voor het in het Abonnement gespecificeerd aantal gebruikers. Aanvullende gebruiksrechten kunnen worden aangevraagd, waartoe zo nodig een separaat prijsvoorstel wordt gedaan.

- 6.14 Om gebruik te maken van het Abonnement en toegang te krijgen tot de digitale omgeving dient er gebruik te worden gemaakt van een login, door Florinet verstrekt. de Gebruiker te beschikken over een login. De opdrachtgever is uitsluitend verantwoordelijk voor de login en alle handelingen die via de betreffende login met het Abonnement worden verricht. Florinet gaat ervan uit dat de opdrachtgever daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met de login. Florinet is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de login.
- 6.15 Op het moment dat de opdrachtgever wetenschap heeft of reden heeft te vermoeden dat de login in handen is gekomen van onbevoegden, dient deze Florinet daarvan onverwijld op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de login. De opdrachtgever vrijwaart Florinet voor claims van derden die het gevolg zijn of verband houden met het gebruik van een aan opdrachtgever verbonden login.
- 6.16 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de gegevens die worden opgeslagen en worden uitgewisseld via het Abonnement en dat deze gegevens rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Het gebruik van het Abonnement is voor eigen rekening en risico. Florinet aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het opslaan of uitwisselen van gegevens via het Abonnement.
- 6.17 Florinet is niet verantwoordelijk voor de juistheid van door de opdrachtgever ingevoerde gegevens of de nakoming van (boekhoudkundige) regels door opdrachtgever.
- 6.18 Florinet is niet verplicht mee te werken aan het overzetten van gegevens van de opdrachtgever van een ander programma naar de digitale omgeving van het Abonnement en andersom.
- 6.19 Florinet is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade die opdrachtgever lijdt wegens het verlies van gegevens, om welke oorzaak dan ook, zoals doch niet uitsluitend wegens een omstandigheid bij de hostingspartij en/of de partij die verantwoordelijk is voor de servers, waardoor er gegevens verloren zijn gegaan (Ddos-aanvallen/hackaanvallen).

Artikel 7. Intellectueel eigendomsrecht

- 7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom te zake van de software en/of diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Florinet en de opdrachtgever, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Florinet of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.
- 7.2 De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of anderszins aan de opdrachtgever opgelegd.
- 7.3 Indien overeengekomen is dat opdrachtgever een licentie verkrijgt, dan zijn in de licentie de afgenomen productonderdelen versleuteld. De licentie kan enkel worden gebruikt door de eigen onderneming(en) van de opdrachtgever. De omvang van de licentie is evenredig naar gelang het aantal medewerkers van de organisatie.
- 7.3 De opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Florinet de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.
- 7.4 De opdrachtgever zal aanduidingen van Florinet of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

Artikel 8. Informatieplicht

- 8.1 Op eerste verzoek daartoe van Florinet is opdrachtgever verplicht aan Florinet mede te delen haar juiste BTW - identificatienummer, KvK-nummer alsmede de naam waaronder opdrachtgever bij de Belastingdienst geregistreerd staat.
- 8.2 Indien de opdrachtgever aan Florinet schriftelijk opgave doet van een adres, is Florinet gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de opdrachtgever aan Florinet schriftelijk opgave doet van een ander adres waarnaar de bestellingen dienen te worden gezonden.

Artikel 9. Prijzen

- 9.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro's, exclusief BTW, eventuele belastingen en/of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeen gekomen.

Artikel 10. Zekerheid

- 10.1 Florinet is gerechtigd alvorens te leveren of met het leveren of nakomen van de overeenkomst anderszins door te gaan, naar haar oordeel voldoende zekerheid tot nakoming van de nakomingverplichting van opdrachtgever op eerste verzoek te vorderen.

Artikel 11. Betaling

- 11.1 Betaling geschiedt zonder een beroep op verrekening of opschorting. Indien de opdrachtgever met de betaling van een factuur in gebreke blijft, is Florinet gerechtigd de uitvoering van het werk/dienst stil te leggen, tot het moment waarop de verschuldigde factuur, vermeerderd met de bedragen waarop Florinet overeenkomstig artikel 11.4 aanspraak maakt, is voldaan.
- 11.2 Florinet kan, vooruitlopend op de eindafrekening, onmiddellijk na de oplevering van het werk een factuur zenden voor het bedrag, dat haar ontwijfelbaar toekomt.

- 11.3 Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Florinet op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 11.4 Indien de opdrachtgever met de betaling van hetgeen hij krachtens de overeenkomst aan Florinet is verschuldigd in gebreke blijft, is hij daarover vanaf de vervaldag een contractuele rente van 1% per maand verschuldigd en is Florinet gerechtigd tot invordering van het verschuldigde over te gaan en zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. Florinet is gerechtigd deze kosten te fixeren op 15 % van de verschuldigde hoofdsom. Daarenboven is de opdrachtgever in afwijking op het gebruikelijke liquidatietarief verplicht aan Florinet alle gerechtelijke kosten te vergoeden.

Artikel 12. Omschrijving, Kwaliteit en Reclame

- 12.1 Florinet zal de opdrachtgever de overeengekomen zaken leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid zoals in de orderbevestiging is omschreven, zij het dat geringe afwijkingen toelaatbaar zijn voor zover daarmee geen afbreuk wordt gedaan aan de gebruikswaarde.
- 12.2 De opdrachtgever dient de gekochte zaken/diensten bij aflevering direct te (laten) onderzoeken. De opdrachtgever controleert daarbij:
- 1) Of de juiste zaken zijn geleverd en/of de geleverde diensten naar behoren zijn uitgevoerd;
 - 3) Of de geleverde zaken wat betreft kwantiteit (het aantal c.q. hoeveelheid) overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
- 12.3 Reclames omtrent de juistheid van geleverde producten, de juistheid van het aantal geleverde zaken dienen direct gemeld worden.
- 12.4 Reclames omtrent de kwaliteit van het geleverde dienen binnen 7 dagen schriftelijk aan Florinet kenbaar te worden gemaakt. Reclames buiten de klachttermijn zoals omschreven, worden in beginsel niet behandeling genomen, waarbij te gelden heeft dat de aanspraken van de opdrachtgever ter zake zijn vervallen.
- 12.5 Indien reclames als gegrond worden erkend, zulks ter beoordeling van Florinet, dan kan Florinet hetzij de gebreken herstellen, hetzij het netto factuurbedrag verrekenen.
- 12.6 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen (7) zeven dagen na verzenddatum van de facturen.
- 12.7 Het indienen van reclame ontslaat de opdrachtgever niet van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Florinet.

Artikel 13. Overmacht en Aansprakelijkheid

- 13.1 Niet, niet tijdig en/of ondeugdelijke levering alsmede het niet goed functioneren van de geleverde zaken, geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding, voor zover er sprake is van overmacht aan de zijde van Florinet.
- 13.2 Onverminderd de haar verder toekomende rechten heeft Florinet, indien zij door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren of tijd uit te voeren, het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden te keuze van Florinet zonder dat Florinet tot enig schadevergoeding of anderszins gehouden is.
- 13.3 Onder overmacht aan de zijde van Florinet is onder meer sprake indien Florinet na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, invoer- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan computers/servers, defecten in de levering van energie of internet en storingen daarvan (al dan niet veroorzaakt door graafwerkzaamheden en/of door Ddos-aanvallen/hackaanvallen) in het bedrijf van Florinet als bij derden van wie Florinet de benodigde materialen/diensten geheel of gedeeltelijk moet betrekken.
- 13.4 Aansprakelijkheid van Florinet voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens verminking of verlies aan (digitale) data, is uitgesloten.
- 13.5 De totale aansprakelijkheid van Florinet wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 5.000,-, althans beperkt tot het bedrag waarvoor Florinet maximaal verzekerd is.
- 13.6 De aansprakelijkheid van Florinet wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Florinet onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Florinet ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Florinet in staat is adequaat te reageren.

Artikel 14. Ontbinding

- 14.1 Florinet is gerechtigd, onverminderd de rechten die zij heeft op vergoeding van kosten, schade en of interesten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden wanneer:
- a) aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
 - b) ten aanzien van de opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd;
 - c) de opdrachtgever komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - d) de opdrachtgever overgaat tot staking, liquidatie of overdracht van zijn bedrijf, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn bedrijf;

- e) beslag op het geheel of een gedeelte van het vermogen van de opdrachtgever wordt gelegd;
- f) de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst of uit de wet niet nakomt;
- g) de opdrachtgever nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.

Artikel 15. Opschortingsrecht

- 15.1 Indien en zolang de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichtingen die voor haar uit de met Florinet gesloten overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, heeft Florinet het recht de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.

Artikel 16. Annulering

- 16.1 Indien een door Florinet aanvaarde opdracht door opdrachtgever wordt geannuleerd, is Florinet gerechtigd, mits die annulering door haar wordt aanvaard, een gefixeerde schadevergoeding in rekening te brengen van 30% van het factuurbedrag, vermeerderd met de eventuele kosten, door toeleveranciers aan Florinet in rekening gebracht.

Artikel 17. Persoonsgegevens

- 17.1 Florinet leeft de wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de AVG na. Indien de opdrachtgever zijn of haar persoonlijke gegevens wil inzien, corrigeren of verwijderen, dan kan de opdrachtgever hierover met Florinet contact opnemen. Florinet zal de opdrachtgever de gewenste informatie geven en, indien door de opdrachtgever gewenst, de gegevens over de opdrachtgever aanpassen.
- 17.2 De door opdrachtgever verstrekte gegevens worden door Florinet gebruikt voor het verwerken van de overeenkomst. De gegevens worden opgenomen in een bestand.

BIJZONDER DEEL II - Installatie

Indien partijen naast levering van software tevens installatiewerkzaamheden zijn overeengekomen, uit te voeren door Florinet of een van diens onderaannemers, dan is naast het Algemene deel en Bijzonder deel I, tevens al hetgeen van toepassing, zoals hieronder omschreven onder Bijzonder deel II. Indien partijen enkel montage- of andere installatiewerkzaamheden zijn overeengekomen, dan is naast het Algemene deel, Bijzonder deel II van toepassing.

Artikel 18 Inhoud en uitvoering van de diensten

- 18.1 Florinet behoudt zich het recht voor om gebruik te maken van door haar geautoriseerde derden (servicetechnici) om installatiewerkzaamheden (Service) bij de opdrachtgever te verrichten. De volgende passages zijn daarom ook van toepassing wanneer een derde wordt ingeschakeld.
- 18.2 Elke voorafgaande verklaring van Florinet over de duur van de Service is gebaseerd op een vooraf gemaakte schatting. Florinet heeft het recht om de oorspronkelijk opgegeven duur van de Service met maximaal 15% te overschrijden. Indien Florinet tijdens de uitvoering van de Service constateert dat voor de voltooiing van de diensten een periode van meer dan 15% langer is dan de oorspronkelijk genoemde termijn, zal Florinet de opdrachtgever hiervan onverwijld op de hoogte stellen.

Artikel 19 De verplichting van de opdrachtgever

- 19.1 De opdrachtgever neemt alle maatregelen die nodig zijn om Florinet in staat te stellen op tijd met de werkzaamheden te beginnen en de werkzaamheden zonder hinder of onderbreking uit te voeren. De opdrachtgever zal, op eigen kosten en risico zorgen voor een deugdelijk werkend computersysteem met internetverbinding waarop de software geïnstalleerd kan worden. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de personen die de installatiewerkzaamheden verrichten zijn / haar werkzaamheden veilig en zonder gezondheidsrisico's kan uitvoeren, indien zulks geschiedt op locatie van de opdrachtgever. De persoon in kwestie kan weigeren werkzaamheden uit te voeren als hij / zij van mening is dat zijn / haar veiligheid niet gegarandeerd is.
- 19.2 Indien de aanvang en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dient de daaruit voor Florinet voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed.
- 19.3 De opdrachtgever volgt de door Florinet gegevens instructies op, op straffe van verval van enige (garantie) aanspraak.
- 19.4 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel voorgeschreven of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet of niet-tijdige levering van bedoelde zaken.

- 19.5 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte informatie in het kader van de uitvoering van de opdracht.
- 19.6 De opdrachtgever draagt het risico voor de ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst die te wijten is aan de door hem voorgeschreven hulpverleners.
- 19.7 De opdrachtgever vrijwaart Florinet voor alle aanspraken van derden terzake van schade die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijven, met inbegrip van schade als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.
- 19.8 De opdrachtgever is verplicht om voldoende zekerheid in de vorm van een bankgarantie of vooruitbetaling te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Florinet zodra Florinet daarom vraagt.

Artikel 20 Niet-nakoming van de verplichting tot medewerking

- 20.1 Indien de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk niet voldoet aan de verplichting tot medewerking zoals gespecificeerd in artikel 19, zal Florinet de opdrachtgever op de hoogte stellen van de niet-nakoming van de medewerkingsplicht en een passende termijn stellen voor naleving daarvan. Indien de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk blijft tekortschieten in de nakoming van de medewerkingsverplichtingen tot de door Florinet gestelde termijn is verstreken en het mogelijk is voor Florinet de desbetreffende verplichtingen na te komen, is Florinet gerechtigd deze relevante verplichtingen na te komen of te laten nakomen door een derde. De kosten die voortvloeien uit het niet naleven door de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 21. Oplevering

- 21.1 De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar geldt niet als fatale termijn. Bij overschrijding van de levertijd zal Florinet in overleg treden met de opdrachtgever.
- 21.2 De inspectie ten behoeve van de oplevering van het de installatiewerkzaamheden geschiedt op schriftelijke of mondelinge tot de opdrachtgever gerichte mededeling van Florinet, waarin Florinet mededeelt op welke dag het werk na haar oordeel voltooid zal zijn.
- 21.3 De inspectie geschiedt binnen drie dagen na de in artikel 21.2 bedoelde dag. De dag en het tijdstip van opnemings worden aan Florinet tijdig en zo mogelijk tenminste ook drie dagen te voren schriftelijk medegedeeld.
- 21.4 Nadat de installatiewerkzaamheden zijn geïnspecteerd, wordt aan Florinet binnen drie dagen schriftelijk medegedeeld of het al dan niet is goedgekeurd, in het laatste geval met opgaaf van gebreken, die de redenen voor de onthouding van de goedkeuring zijn. Worden de werkzaamheden goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt, de dag waarop de desbetreffende mededeling aan Florinet is verzonden.
- 21.5 De installatiewerkzaamheden worden geacht te zijn goedgekeurd:
- op de 3e dag na de in 21.2 bedoelde dag indien de inspectie niet binnen 3 dagen daarna heeft plaatsgevonden;
 - op de 3e dag na de inspectie indien niet voordien een schriftelijke mededeling of de werkzaamheden al dan niet is goedgekeurd door Florinet is ontvangen;
 - zodra opdrachtgever aan Florinet mededeelt dat hij de installatiewerkzaamheden als voltooid beschouwd;
 - zodra de software in gebruik is genomen of gesteld.
- 21.6 Voor gevallen waarop het vorige lid niet van toepassing is, geldt een klachttermijn van 7 dagen voor zichtbare gebreken. Indien opdrachtgever niet binnen 7 dagen na levering schriftelijk klaagt bij Florinet, verliest hij zijn aanspraken ter zake.

Artikel 22. Schakelbepaling

- 23.1 De artikelen 6 tot en met 17, zoals opgenomen onder Bijzonder deel I, zijn onder Bijzonder deel II van overeenkomstige toepassing en worden als hier herhaald en ingelast beschouwd.

Artikel 23. Geschillen

- 23.1 Onderhavig artikel geldt voor alle delen van de algemene voorwaarden. Op alle verbintenissen tussen Florinet en de opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 23.3 Ten aanzien van geschillen is de rechter in de vestigingsplaats van Florinet bevoegd. Ten aanzien van geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst waarin deze voorwaarden van toepassing tussen Florinet en een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is de rechter in de woonplaats of het werkelijke verblijf van die opdrachtgever medebevoegd.