

Privacy statement

Florinet B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (3235 CN) Rockanje, mede kantoorhoudende te (5324 JS) Ammerzoden aan de Hoge Heiligenweg 12/D, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Florinet B.V. verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018 Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG).

Contactgegevens:

www.florinet.nl

Bezoek- en correspondentieadres: Hoge Heiligenweg 12/D, 5324 JS) Ammerzoden

Artikel 1. Toepassing

- 1.1 Deze privacyvoorwaarden zijn van toepassing op alle gegevens die in het kader van de diensten en leveranties tussen Florinet B.V., hierna: 'Florinet' en de Klant door Florinet worden verzameld. Onder de "Klant" wordt verstaan de contractuele wederpartij van Florinet.
- 1.2 Deze privacyvoorwaarden zijn van toepassing op de diensten en leveranties van Florinet.
- 1.3 Mocht er geen sprake zijn van een dienst of levering tussen de Klant en Florinet, maar worden er door een partij persoonsgegevens achtergelaten op de website van Florinet, dan geldt het navolgende eveneens en waar aldus onder "Klant" de persoon of rechtspersoon dient te worden verstaan welke diens persoonsgegevens achter laat op de website, althans in een andere digitale omgeving.

Artikel 2. Inhoud privacyvoorwaarden

- 2.1. Florinet verwerkt de persoonsgegevens van de Klant doordat de Klant gebruik maakt van de diensten van Florinet en/of omdat de Klant deze zelf aan Florinet verstrekt. De navolgende persoonsgegevens worden door Florinet verwerkt:
 - Voor- en achternaam, en bedrijfsnaam;
 - Adresgegevens;
 - Telefoonnummer;
 - E-mailadres;
 - Betaalgegevens;
- 2.2 Florinet verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met deze privacyvoorwaarden. Florinet verklaart uitdrukkelijk dat de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden zullen worden verwerkt. Florinet zal de persoonsgegevens niet delen met of verstrekken aan derden, tenzij Florinet vooraf schriftelijke toestemming heeft verkregen van de Klant of op grond van dwingendrechtelijke regelgeving van overheidswege daartoe verplicht is. Florinet verkoopt de gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met de Klant of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die de persoonsgegevens verwerken in opdracht van Florinet, sluit zij een overeenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens. Florinet blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.
- 2.3 Florinet verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doelen: Florinet verwerkt de persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht.

Artikel 3. Verplichting Klant

- 3.1 De Klant treft de noodzakelijke maatregelen ten aanzien van de persoonsgegevens, in die zin dat deze juist en nauwkeurig zijn en als zodanig ook aan Florinet worden verstrekt.

Artikel 4. Geheimhouding

- 4.1 Florinet en diens werknemers dan wel personen die in opdracht werkzaamheden voor haar verrichten, hebben een geheimhoudingsverplichting voor de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit een taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

Artikel 5. Beveiligingsmaatregelen

- 5.1 Florinet zal – rekening houdend met de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging – technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 5.2 Florinet draagt zorg voor maatregelen die er op gericht zijn om onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Artikel 6. Geautomatiseerde besluitvorming

- 6.1 Florinet neemt geen besluiten (op basis van geautomatiseerde verwerkingen) over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het betreft besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Florinet) tussen zit.

Artikel 7. Duur van de voorwaarden en bewaartermijn van persoonsgegevens

- 7.1 Deze privacyvoorwaarden zijn geldig zolang Florinet de opdracht heeft van de Klant om persoonsgegevens te verwerken op grond van de overeenkomst tussen partijen. Voor zover er geen opdracht bestaat tussen partijen, maar toch persoonsgegevens zijn verstrekt dan zijn deze voorwaarden van toepassing, zolang de gegevens zijn opgeslagen, een en ander met in achtneming van het bepaalde in artikel 7.3.
- 7.2 Indien Florinet op grond van een wettelijke bewaarplicht bepaalde gegevens en/of documenten, computerdisks of andere duurzame gegevensdragers waarop of waarin zich persoonsgegevens bevinden gedurende een wettelijke termijn moet bewaren, dan zal Florinet zorgdragen voor de vernietiging van deze gegevens of documenten, computerdisks of andere gegevensdragers binnen 2 maanden na beëindiging van de wettelijke bewaarplicht.
- 7.3. Florinet bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig of wettelijk vereist is om de doelen te realiseren om een opdracht of dienst uit te voeren en waarvoor de gegevens worden verzameld. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk. Indien de contractuele relatie eindigt, dan zullen de persoonsgegevens zo spoedig mogelijk nadien worden verwijderd.

Artikel 8. Cookies, of vergelijkbare technieken

- 8.1 Florinet gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken. Florinet gebruikt alleen gegevens die uitdrukkelijk en vrijwillig zijn verstrekt door personen die de website bezoeken. Deze informatie wordt in een beveiligde omgeving opgeslagen en is slechts toegankelijk voor een beperkte aantal professionals binnen onze organisatie. Verkregen informatie wordt nimmer aan derden verhuurd of verkocht.

Artikel 9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

- 9.1 De Klant heeft het recht om de persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft de Klant het recht om de eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door Florinet en heeft de Klant het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat de Klant bij Florinet een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover wordt beschikt in een computerbestand naar de Klant of een ander, te sturen. De Klant kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van de persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van de toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens sturen naar info@florinet.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door de Klant is gedaan, vraagt Florinet een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van de privacy. Florinet reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek. Florinet wil de Klant er tevens op wijzen dat er de mogelijkheid is om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Artikel 10. Beveiliging en datalek

- 10.1 Florinet neemt de bescherming van de persoonsgegevens hoog op en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien de Klant de indruk heeft dat de persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, dan kan er contact worden opgenomen via marien@florinet.nl
- 10.2 Zo spoedig mogelijk nadat Florinet kennis neemt van een incident of datalek dat (mede) betrekking heeft of kan hebben op de persoonsgegevens, stelt Florinet de Klant hiervan op de hoogte via de bij Florinet bekende contactgegevens van de Klant en zal Florinet informatie verstrekken over de aard van het incident of de datalek, de getroffen persoonsgegevens, de vastgestelde en verwachte gevolgen van het incident of datalek op de persoonsgegevens en de maatregelen die Florinet heeft getroffen en zal treffen.
- 10.3 Florinet zal de Klant ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden.

Artikel 11. Wijziging van privacy statement

- 11.1 Florinet behoudt het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacyreglement.

De tekst is voor het laatst aangepast op 1 juni 2021